

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4				貴重なご意見をいただきありがとうございます。国の定める基準以上の広さを確保しております。三密を避け、療育、余暇、機能訓練と活動スペースを分けて活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		1		国の定める基準以上の人数の配置をしております。有資格者としては、児童発達支援管理責任者・管理者1名、専門職(実務)5人、保育士1名、児童指導員1名、作業療法士1名在職しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2		1		室内は段差だけでなくバリアフリー化されております。トイレ内だけは段差が残っていますが、必要に応じて職員が付き添いをするようにしております。玄関のスライドドアが重いとのこと指摘についてですが、商業店舗駐車場への児童飛び出し防止のため安全優先の観点から自動ドアの電源を止めております。保護者様や児童の来所の際には職員が開閉対応をさせていただいております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	20	1				毎日清掃、消毒、換気をおこなっております。活動ごとにスペースを分け、三密にならないように配慮し、季節に応じた壁面装飾をおこなうなど、心地よい環境の演出に努めております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	20	1				契約時、またモニタリング毎に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題を分析して、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画を作成し、専門性のある支援に努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	20	1				職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっております。日々の引き継ぎで、支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	18	2		1		契約時、またモニタリング毎に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題を分析し、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画の作成に努めております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	20	1				放課後等デイサービスガイドラインに沿って、適切な項目を選択し、支援計画を作成しております。今後も継続してガイドラインに沿って計画の作成をおこなってまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	20	1				職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっております。日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	16	4		1		集団での機能訓練や買い物学習などプログラムが固定化しないよう取り組んでおります。今後も職員間でアイデアを出し合い、活動プログラムの工夫に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1	6		放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会を設けることはできませんでしたが、今後、保護者様のご意向も伺いながらイベント等の企画を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					契約時と再度のモニタリング時に丁寧な説明を心がけております。また変更があれば、その都度お伝えするようにしております。今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけるよう努めてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	20	1				職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっているよう個別支援会議を開催し支援計画書を作成させていただいております。その支援内容について丁寧な説明にも努めてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	3	6		保護者様の子育てのお悩み等には職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるよう分かりやすくお伝えしております。今後も保護者様のお悩み等に少しでも力になることができるよう、連携した支援を心がけてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	19	1	1			お悩み等には丁寧にお話しをうかがい、職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援をおこなえるように努めております。今後も保護者様からのご相談を積極し丁寧な対応に努め共通理解ができるよう努めてまいります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3				保護者様の子育てのお悩み等には、職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるよう分かりやすくお伝えしております。定期的なモニタリングや迅速に対応ができるようご家庭の訪問やお電話での対応をしてお話しを聞かせていただいております。今後も保護者様のお悩み等に少しでも力になることができるよう、連携した支援を心がけてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	18	2	1			保護者様からの意向や、願いをうかがい、支援計画を作成しております。児童自身の思いにも寄り添い共感しながら、支援することを心がけてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	5	4	5	7		本年度も父母の会を開催できておりません。保護者様の御意見、ご意向をうかがい、参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	19		1	1		苦情窓口を設置しており、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。また、ご相談をいただいた際には迅速且つ適切に対応がおこなえるよう努めるとともに、契約時やモニタリング毎に、体制について再度丁寧な説明にも努めております。	
20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	19	2				児童には、特性に合わせ視覚支援等を取り入れ、分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。また保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。必要に応じて電話連絡も活用しております。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	18	2		1	・SNS見てなくてすみません。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご視聴いただくことで事業所内での療育の風景や、利用されているお子様の頑張っている姿を見ていただけるかと思っておりますので宜しくお願い致します。自己評価表の結果については集計ができ次第、公式 Web サイトで公開していきます。公式 Web サイトのブログは、毎日全国のCOMPASSの状況が更新されており、その中でCOMPASS 宿毛のブログが上がったときには、その都度お伝えするようにしております。また季節毎のCOMPASS だよりや、毎月の連絡帳に挟むお便りでも行事予定や実施等もお知らせしてまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	20	1				個人情報の記載した書類等は鍵付きの書庫で保管しております。また写真等の掲載も保護者様に事前に確認するなどして適切に対応しております。今後も個人情報に記載した書類は、使用後はシュレッダーで破棄し、保管には施錠できる書庫で管理するなど、個人情報には細心の注意を払って対応しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1				各種マニュアルについてはいつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しております。またモニタリング毎にマニュアルの説明をおこなっております。定期的に避難訓練を実施し連絡帳や送迎時、またはお便り等で今後もお伝えしてまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	19	2				年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこなっております。訓練状況も参加できない児童や、保護者様にお便り等でご案内しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	17	2		2		年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこない、避難場所や災害時の連絡電話番号等、書面にてお伝えさせていただきます。また事業所内では、安全に避難ルートを確保できるように環境整備をおこなっております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	19	2				契約時や毎年の最新情報更新時、第一、第二、第三連絡先、疾患、アナフィラキシーの有無等を保護者様に記入していただき、緊急時の対応を速やかに取ることができるようにしております。また、事故等発生時の協力病院等の説明をさせていただいております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	19	1		1		事業所の通所にすべての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も保護者様や児童の皆さまが安心、安全、安らげる場所として通所して頂けるよう職員一同より良い支援に努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	2	2	1	・年齢が上がる度家で遊びたい気持ちが強くなって通うことを嫌がります ・行くまでは行きしぶりが有るが、施設に入ると楽しそうにしているようです。	児童から「通所を楽しみにしている。」と多くの評価をいただき、たいへんうれしく思っております。今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、達成感が味わえるプログラムの作成、その日の状態も考慮して、支援内容の変更も柔軟に対応し、機能訓練や余暇時間の充実も図っていき、楽しみをもって通所していただけるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	3			・お買い物など、取り入れてほしい。 ・参観出来ないのでもいいか悪いかわからない。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。本年度予定していた外出行事等が残念ながら実施することができませんでしたが、今後も職員で話し合いながら、イベントの企画や参観をしていただける機会を検討してまいります。事業所の支援に多くの保護者様からご理解とご満足との評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も保護者様や児童が安心、安全を確信し、安らげる場所として通所していただけるよう職員一同より良い支援に努めてまいります。